



© Atelier Christian de Portzamparc - © Tom Frantzen

NL

We hebben het genoeg de heropening van het Hergé Museum voor het publiek aan te kondigen op dinsdag 19 mei.

Er worden maatregelen genomen voor een aangenaam museumbezoek, in alle veiligheid en met respect voor de sociale afstandsregels

- De oppervlakte van het Hergé Museum beslaat maar liefst 3600m². Het is dus mogelijk voor bezoekers om er ten volle van te genieten zonder te dicht bij elkaar te hoeven komen: het aantal bezoekers is beperkt tot 10 per tentoonstellingsruimte, en tot 8 in de boekhandel.
- Groepsbezoeken (uitgezonderd gezinnen) zijn momenteel niet toegestaan.
- Wij verzoeken de bezoekers vriendelijk om het museum te contacteren (via e-mail: resa@museeherge.com, telefonisch : +32 (0)10 48 84 13) om hun bezoek te reserveren.
- Zij kunnen binnen via de hoofdingang met een dubbele automatische deur.
- In het hele museum zijn specifieke markeringen aangebracht die het bezoekparcours van bij de aankomst uitstippelen, waarbij de sociale afstandsregels gerespecteerd worden.
- Plexiglasschermen zijn ter bescherming geplaatst aan de balie van het museum en de boekenwinkel.
- Ontsmettende handgel wordt ter beschikking van de bezoekers gesteld bij hun aankomst en vertrek. Elke bezoeker is verplicht om zijn handen te ontsmetten vooraleer hij binnenkomt en bij vertrek uit het museum.
- Wij raden bezoekers ten sterkste aan om een masker te dragen.
- De vestiaire is niet toegankelijk, tenzij op uitzonderlijk verzoek; aan de bezoekers wordt dus gevraagd om enkel kleine handtassen mee te nemen.
- Ook voor toiletbezoek zijn de sociale afstandsregels van toepassing.
- Het restaurant blijft gesloten tot de overheid beslist om horecazaken opnieuw te openen.
- In de boekhandel mogen de te koop aangeboden producten niet worden aangeraakt.
- Betalingen ter plaatse gebeuren enkel met bankkaart of contactloze betaalmiddelen.
- Om contact nog meer te verminderen, heeft het museum een audiogids-applicatie voor smartphones. Het volstaat om de *Musée Hergé*-app op een smartphone te downloaden in de App Store of Google Play (de links zijn te vinden op de website van het museum) en dan de inhoud in de gewenste taal te downloaden. De inhoud wordt ontgrendeld in het museum door met de app een QR-code te scannen. Zo is de audiogids volledig gebruiksklaar. Wie geen smartphone heeft, kan nog steeds de gratis audiogids van het museum gebruiken.
- Alles items, displays en andere voorwerpen die toegankelijk zijn voor het publiek worden regelmatig gereinigd en ontsmet.